



Компонент образовательной программы

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 21.01.2026 г. № 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины

БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

по научной специальности

3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология

здравоохранения, медико-социальная экспертиза

(уровень образования: подготовка кадров высшей квалификации)

Форма обучения: очная

1. Код и наименование дисциплины: 2. Образовательный компонент; 2.1. Дисциплины (модули); 2.1.9 Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2) 2.1.9.2 Бережливые технологии в здравоохранении.

2. Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации.

3. Научная специальность: 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

4. Цель изучения дисциплины: формирование у аспирантов компетенций использования инструментов и технологий бережливого производства, способствующих повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи населению в учреждениях здравоохранения.

Для достижения поставленной цели будущий специалист высшей квалификации должен выполнить следующие задачи: совершенствование знаний в организационно-правовых основах, регламентирующих применение бережливых технологий в здравоохранении; приобретение умений и навыков в организации работы «Бережливой поликлиники», контроля работы «Бережливой поликлиники»; приобретение умений и навыков организации работы бережливых технологий при различных нарушениях здоровья у пациентов; приобретение умений и навыков организации работы всех направлений бережливых технологий, оценки эффективности применения бережливых технологий в учреждениях здравоохранения.

5. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП: элективная дисциплина, 2 курс, 4 семестр.

6. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении» аспирант должен:

знать: профессиональные источники информации; достижения в области организации здравоохранения, в частности, в управленческих и организационных процессах медицинской организаций, оказывающих населению помощь в амбулаторных условиях; порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения; базовые инструменты бережливого производства; виды потерь, способы их выявления и устранения; основы корпоративной

культуры и профессиональной этики в учреждениях здравоохранения; требования к оформлению документации.

уметь: анализировать достижения в области здравоохранения; применять в медицинской организации достижения по усовершенствованию процессов; формы отчетности о деятельности структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения через lean-проект; повышать эффективность процессов создания ценности и производительности труда в медицинских организациях; налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

владеть: навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации; навыками организации работы при использовании бережливых технологий, в том числе при различных нарушениях здоровья у пациентов; навыками оформления документации; навыками организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации; навыками создания команды по улучшениям, пользования основными инструментами в области проектного менеджмента; инструментами бережливого производства (гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявления узкого места, выявление потерь, мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, канбан, использование 5S (5C), Кайдзен, TQM, использование стандартной операционной карты, навыками составления анкет и обработки результатов анкетирования.

7. Форма аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

№	Наименование разделов (тем) дисциплины,	○	Их них:	н а н и й
---	---	---	---------	-----------

п/п	промежуточная аттестация		Лекции	Практические занятия (семинарские)	Самостоятельная работа, промежуточная аттестация	
1.	Тема 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (Введение в бережливое производство).	8	2	2	4	Дискуссия 1
2.	Тема 2. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем.	8	2	2	4	
3.	Тема 3. Стратегии и инструменты бережливого производства (для выявления причин проблем и их решений).	8	2	2	4	Собеседование 1
4.	Тема 4. Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях города Москвы.	8	2	2	4	
5.	Тема 5. Стратегия клиентоориентированности в медицинских организациях.	8	2	2	4	Собеседование 2
6.	Тема 6. Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование.	8	2	2	4	
7.	Тема 7. Формирование корпоративной культуры бережливого производства.	8	2	2	4	Дискуссия 2
8.	Тема 8. Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента.	8	2	2	4	
9.	Тема 9. SQDCM в медицине.	8	2	2	4	Дискуссия 3, Зачет*
	ИТОГО	72	18	18	36	
*.-ТК- Тестовый контроль						

9. Содержание разделов (тем).

Тема 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (Введение в бережливое производство).

Идеология бережливого производства в медицинской организации. Специфика применения методов бережливого производства в медицинских организациях. Ознакомление с отечественным проектом «Бережливая поликлиника» и зарубежным опытом использования инструментов бережливого производства.

Тема 2. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем.

Инструменты бережливого производства: гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места,

картирование потока создания ценности, выявление потерь. Построение карты потока создания ценности.

Тема 3. Стратегии и инструменты бережливого производства (для выявления причин проблем и их решений).

Инструменты бережливого производства: мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», диаграмма Парето, отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, андон, принцип нулевой ошибки, канбан, использование 5S (5C).

Тема 4. Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях города Москвы.

Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях города Москвы.

Тема 5. Стратегия клиентоориентированности в медицинских организациях.

Организация, проведение и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинских учреждениях. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликта.

Тема 6. Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование.

Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартных операционных карт. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. Стандартизация.

Тема 7. Формирование корпоративной культуры бережливого производства.

Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие миссии медицинских организаций. Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинских организаций.

Тема 8. Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента.

Инструменты планирования проекта. Бизнес-модель проекта. Структурные блоки бизнес-модели проекта. Экономическое обоснование проекта. Определение содержания проекта. Иерархическая структура работ проекта. Временные ресурсы проекта и календарное планирование проекта.

Бюджет проекта Идентификация и анализ рисков проекта. Управление рисками проекта. Проектная деятельность.

Тема 9. SQDCM в медицине.

SQDCM в медицине. Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

10.1. Литература.

1. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья: учебник / Ю.М. Хрусталева. - Электронные текстовые данные. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-7420-4.

2. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г.Н. Царик. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с

3. Клиническое управление: методические рекомендации / А.Ю. Абрамов, О.В. Рукодадный, Д.И. Кича [и др.]. - Москва: РУДН, 2022. - 49 с.: ил. - ISBN 978-5-209-11281-5: 60.51.

4. Новые нормы труда в поликлиниках / Р.У. Хабриев, В.М. Шипова, А. БерсеневаЕ. - Электронные текстовые данные. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 144 с.: ил. - ISBN 978-5-9704-5839-6.

5. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с.

6. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп.; Электронные текстовые данные. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-7308-5.

7. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю.Г. Элланский, А.Р. Квасов, Т.Ю. Быковская, М.Ю. Соловьев. - Электронные текстовые данные. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-7435-8.

8. Организация медицинской помощи в Российской Федерации: учебник / В.А. Решетников, Г.П. Сквирская, А.С. Гараева [и др.]; под ред. В.А. Решетникова. - 2-е изд., доп. и испр. - Москва: Медицинское информационное агентство, 2021. - 451 с.

9. Семья - пациент в системе первичной медико-санитарной помощи: учебно-методическое пособие / Д.И. Кича, А.В. Фомина, А.С. Макарян, О.В. Рукодадный. - Электронные текстовые данные. - Москва: РУДН, 2020. - 79 с.

10. Синдром эмоционального выгорания в работе врача = Syndrome emotional burnout in physician's work: учебное пособие / И.А. Зражевская, К.В.

Быков, В.И. Пешкин [и др.]. - Электронные текстовые данные. - Москва: РУДН, 2020. - 108 с.: ил. - ISBN 978-5-209-10365-3.